

www.pinLost.com

Términos y Condiciones

Versión 2.1

2020 Julio

1. Servicio prestado

La plataforma www.pinLost.com (en adelante pinLost) es un servicio de recuperación de objetivos perdidos.

Consiste en poner en contacto personas que encuentran objetos perdidos y marcados con un código pinLost con el propietario del objeto perdido.

pinLost facilitará el contacto entre ambas partes a través de mensajes de WhatsApp o e-mail.

2. Suscripción al servicio

La suscripción del servicio se hace directamente en la web www.pinLost.com.

El usuario debe facilitar un número de teléfono móvil asociado a una cuenta de WhatsApp o una cuenta de correo electrónico.

El alta requiere la validación de varios condicionantes:

- "He leído y acepto los Término y Condiciones".
- "Acepto que contacten conmigo directamente por WhatsApp / e-mail".
- "Acepto comunicaciones informativos, técnicas y jurídicas de la plataforma www.pinLost.com".

El usuario recibirá en el móvil indicado un mensaje tipo SMS (Short Message Service / Servicio de Mensaje Corto) o un correo electrónico si ha elegido la opción de e-mail con un enlace para validar y de esta manera queda activado el servicio.

El proceso de activación indicado es imprescindible para un correcto funcionamiento del servicio.

3. Aceptación: "He leído y acepto los Término y Condiciones".

Marcar esta cláusula supone que el usuario ha leído, entendido y aceptado todos términos y condiciones del servicio.

4. Aceptación: "Acepto que contacten conmigo directamente por WhatsApp / e-mail".

Supone la aceptación de recibir mensajes WhatsApp o e-mail de personas desconocidas, con el objetivo de coordinar la devolución del objeto encontrado.

5. Aceptación: “Acepto comunicaciones informativas, técnicas y jurídicas de la plataforma www.pinLost.com”.

Los usuarios aceptan recibir vía WhatsApp o e-mail información de interés para el usuario y podrán ser de índole informativo sobre cambios en la plataforma, técnicos y jurídicos.

6. Funcionalidad

El usuario podrá recibir, imprimir o solicitar a terceros la impresión de soportes con el logotipo y el código asignado (ver plantillas). Estos soportes podrán ser colocados en objetos personales susceptibles de ser perdidos. De esta manera cualquier persona que encuentre un objeto marcado con el código podrá abrir la página www.pinLost.com, introducir el código pinLost y la plataforma le pondrá en contacto directo con el propietario a través de un mensaje de WhatsApp o e-mail. La plataforma no intervendrá ni guardará ningún dato de la consulta ni de la conversación.

7. Las partes

La plataforma: es el dominio www.pinLost.com cuyo soporte informático está basado en una página web de libre acceso.

El propietario: es el usuario que suscribe el servicio y recibe un código pinLost asociado a su número de WhatsApp o e-mail.

La persona que encuentra: es el usuario o la persona que encuentra un objeto extraviado y marcado con un código pinLost y tienen la intención de devolverlo al propietario.

8. Precio

En la versión actual v2.0 de Términos y Condiciones, obtener un código pinLost es gratuito y www.pinLost.com no reclamará precio alguno.

Cualquier cambio respecto a la política de precios para nuevos códigos pinLost será publicado en www.pinLost.com.

9. Duración

Los códigos obtenidos bajo los actuales Términos y Condiciones v2.0 son indefinidos.

10. Código pinLost

El código es alfanumérico y contendrá números (excepto el CERO) y letras (excepto las letras O y Ñ). Este código será único para cada usuario.

En la versión actual de la plataforma v2.0, sólo permite GENERAR un código pinLost por número móvil o e-mail. En cambio, si podrá ASOCIAR más de un código pinLost.

11. Condiciones de la privacidad.

El usuario acepta ser contactado directamente por la persona que encuentra un objeto perdido con su código pinLost.

La persona que encuentra un objeto marcado por un código pinLost acepta contactar directamente con el propietario.

Ambas partes aceptan que sus respectivos números de teléfono y e-mail quedan visibles para la otra parte.

En ningún momento la plataforma www.pinLost.com intervendrá ni guardará datos alguno de las posibles conversaciones cruzadas entre ambas partes.

12. Uso inapropiado

Las posibles conversaciones cruzadas entre propietario y la persona que encuentra el objeto se harán fuera de nuestra plataforma. Ambas partes aceptan no reclamar a la plataforma www.pinLost.com posibles perjuicios producidos por un incorrecto o inapropiado uso del servicio por otros usuarios.

13. Soportes

Los códigos podrán ser impresos en cualquier soporte destinado para el fin indicado.

Mostramos algunas propuestas útiles (sólo a título de ejemplo):

- a. Pegatinas de diferentes tipologías como papel, tela lavable o resistente.
- b. Etiquetas, llaveros o colgantes.
- c. Pulseras de todo tipo por ejemplo de papel tipo todo incluido.
- d. Sellos automáticos o de tampón.
- e. Serigrafía sobre objetos: carcasas de móvil, cascos de moto, bicicleta, etc...

El usuario acepta que la plataforma www.pinLost.com no sufragará ningún tipo de coste relacionado a la obtención de los soportes, sea cual sea.

14. Tienda

En la versión actual v2.0 de la plataforma no dispone de tienda propia. La plataforma ofrecerá algunas sugerencias de empresas especializadas. El usuario no está obligado a comprar los soportes en las tiendas sugeridas.

El usuario acepta no repercutir ni reclamar cualquier incidencia en el pedido provocado por las empresas propuestas o elegidas libremente.

15. Propiedad

El código pinLost asignado al usuario es de propiedad de la plataforma www.pinLost.com.

16. Derecho de uso

La plataforma www.pinLost.com concede el derecho de uso al usuario y podrá ser revocado según se indica en el apartado de revocación.

17. Exclusividad

El código pinLost concedido será exclusivo para el usuario, en caso de cancelación este código no será reasignado a otro usuario.

18. Cancelación voluntaria

El usuario podrá solicitar en cualquier momento la cancelación del servicio sin recargo alguno y acepta no reclamar ningún tipo de compensación a la plataforma www.pinLost.com sea cual sea el motivo.

La cancelación de un código supone el borrado de los datos del usuario y por tanto la imposibilidad de volver a prestar el servicio de recuperación de objetos perdidos bajo el mismo código pinLost.

19. Cambio de número de teléfono

En la versión actual del servicio no permite transferir automáticamente el código pinLost a otro número de usuario tampoco cambiar el número de teléfono asociado.

20. Revocación del código pinLost

El usuario acepta que la plataforma www.pinLost.com podrá interrumpir temporal o indefinidamente el servicio prestado a un usuario en caso de detectar un incorrecto uso del mismo y acepta no reclamar ningún tipo de compensación a la plataforma www.pinLost.com.

La revocación definitiva de un código pinLost supone el borrado de los datos del usuario y por tanto la imposibilidad de volver a prestar el servicio de recuperación de objetos perdidos bajo el mismo código pinLost.

Además, en el caso descrito en este punto el usuario acepta que bajo el criterio de www.pinLost.com el número de teléfono o e-mail pueda quedar igualmente bloqueado para nuevas altas y activaciones.

21. Uso incorrecto

Se entiende que un uso incorrecto de la plataforma o del código es cuando se utiliza para otros fines a los descritos. También, cualquier otro uso que pueda suponer daño, perjuicio o molestia a otros usuarios, personas no relacionadas a la plataforma y a la imagen de la marca pinLost.

22. Bloqueo de acceso

El usuario acepta que la plataforma www.pinLost.com podrá bloquear el acceso al servicio a conexiones sospechosas que puedan suponer una amenaza tanto para la plataforma como para los usuarios.

23. Abuso

Ambas partes aceptan (propietario y persona que encuentra el objeto) no guardar el número de teléfono ni de e-mail contrario y dato alguno de las conversaciones mantenidas sin el consentimiento de la otra persona.

24. Aceptaciones de los usuarios

Para un correcto uso de la plataforma el usuario propietario deberá aceptar en la suscripción:

- a. Facilitar el número de teléfono móvil o e-mail a la plataforma.
- b. Que www.pinLost.com facilite el número de teléfono o e-mail a la persona que encuentra el objeto perdido con un el código pinLost asociado al usuario.
- c. Ser usuario y tener instalada la APP de WhatsApp o gestor de correo electrónico.
- d. Recibir mensajes de personas no conocidas e posibilitadas por la plataforma www.pinLost.com.
- e. No guardar sin la autorización correspondiente el número de teléfono móvil o e-mail de las personas que han encontrado un objeto perdido y le han contactado y de las conversaciones mantenidas.
- f. No hacer un uso indebido de la plataforma para fines distintos a los establecidos en los términos y condiciones del servicio.

Para un correcto uso de la plataforma el usuario que encuentre un objeto perdido deberá aceptar en el uso del servicio:

- a. Que le pongamos en contacto directo con el propietario.
- b. Su número de teléfono o e-mail quedará visible al propietario.
- c. Tener instalada la aplicación APP WhatsApp o e-mail en el móvil.
- d. Intercambiar mensajes con personas no conocidas e iniciadas por la plataforma www.pinLost.com.
- e. No guardar sin la autorización correspondiente el número de teléfono móvil o e-mail de los propietarios de los objetos perdidos ni de las conversaciones mantenidas.
- f. No hacer un uso indebido de la plataforma para fines distintos a los establecidos en los términos y condiciones del servicio.

25. WhatsApp / e-mail

En la versión actual de la plataforma V2.0 el contacto entre propietario y persona que encuentra un objeto perdido se hará a través de la plataforma WhatsApp o e-mail. Estas conversaciones se iniciarán tras consultar el código pinLost en la plataforma y aceptar los Términos y Condiciones.

26. Datos requeridos

Para prestar correctamente el servicio la plataforma sólo solicita el número de teléfono móvil asociado al servicio de mensajería de WhatsApp o la cuenta de correo electrónico que quiera asociar.

27. Tarifas asociadas al contrato de telefonía y datos móviles.

Cualquier usuario que interactúe con www.pinLost.com acepta no repercutir ningún tipo de recargo relacionado a su propia tarifa de telefonía (voz y datos), sea cual sea.

28. Logo y derechos de imagen

La plataforma www.pinLost.com pone a disposición de los usuarios las imágenes corporativas para utilizarlas en los soportes necesarios.

Estas imágenes cedidas son propiedad de la plataforma www.pinLost.com.

Los usuarios aceptan hacer un uso correcto de las imágenes cedidas, en caso contrario la plataforma podrá revocar el servicio e impedir el acceso a www.pinLost.com.

No está permitido un uso distinto al destino indicado de las imágenes cedidas o marca, salvo autorización expresa y por escrito. La plataforma ejercerá vía judicial las reclamaciones correspondientes en caso de un uso distinto que pueda perjudicar la marca, imagen y usuarios de www.pinLost.com.

29. Interrupciones del servicio

Los usuarios aceptan no hacer ningún tipo de reclamación por interrupciones del servicio temporal e incluso definitivo.

30. Veracidad

EL usuario acepta no reclamar a www.pinLost.com la exactitud, veracidad o vigencia de los datos ofrecidos por los usuarios.

31. Plantillas

La plataforma pone a disposición del usuario plantillas para la impresión del logo y código en soportes.

32. Servicios contratados

La plataforma www.pinLost.com tiene suscrito servicios tecnológicos para el correcto uso del mismo:

- a. Gestor de dominios: www.one.com
- b. Alojamiento de la página web: www.one.com
- c. Gestor de base de datos: www.one.com
- d. Mensajería SMS: www.altiria.com
- e. Comunicaciones: www.WhatsApp.com

En ocasiones estos servicios requieren de activación de “cookies” para el correcto uso del servicio prestado. “Cookie” se refiere a archivos que se almacenan en el ordenador o teléfono móvil del usuario cuando accedes a la plataforma. La plataforma www.pinLost.com no activa directamente “cookies” para su servicio.

El usuario acepta no reclamar a la plataforma www.pinLost.com ninguna responsabilidad de los servicios prestados por estas páginas.

33. Contacto

Cualquier persona podrá contactar con la organización de la plataforma a través del apartado de contacto.

34. Otras utilidades

El usuario es libre de utilizar el código pinLost para todos los objetos de su propiedad.

Igualmente también podrá utilizarlo para otros fines como por ejemplo en personas dependientes y mascotas.

35. Cobertura legal

La plataforma www.pinLost.com está ubicada en España.

Tanto el usuario como la persona que encuentra un objeto aceptan los Términos y Condiciones aquí expuestas bajo las leyes del Estado Español independientemente de su nacionalidad, residencia o ubicación temporal.

36. Juzgados

Cualquier tipo de usuario de la plataforma acepta que cualquier demanda o reclamación relacionada a la plataforma de www.pinLost.com se regirá por leyes españolas y serán presentadas en los Juzgados de Madrid y no se aceptarán leyes distintas a las Leyes del Estado Español.

