

www.pinLost.com

Términos y Condiciones

Versión 3.0

2022 Enero

1) Servicio prestado

La plataforma www.pinLost.com (en adelante la plataforma, pinLost o pinLost.com) es un servicio de recuperación de objetivos perdidos. Consiste en poner en contacto personas que encuentran objetos perdidos y marcados con un código pinLost con el propietario del objeto perdido.

www.pinLost.com es propiedad de PINLOST WEB, S.L. con dirección en el centro de negocios Calle Fuerteventura, 4 Bajo - 28703 - San Sebastián de los Reyes, Madrid, España con CIF B67974154, Constituida el 4 de enero de 2022 con un Capital Social De 4.000.-Euros y registrada en Madrid con el Asiento 1157 del Diario 162 - Inscripción 1ª de la hoja M-757148, Folio 157, Tomo 42822.

2) Suscripción al servicio

La suscripción del servicio se hace directamente en la web www.pinLost.com. El usuario debe facilitar un correo electrónico (e-mail) para asociarlo al código pinLost facilitado.

El alta requiere la validación de:

"Sí, he leído y acepto los Términos y condiciones y la Política de privacidad de pinLost.com"

"Acepto comunicaciones informativas, técnicas y jurídicas"

El usuario recibirá en el correo electrónico un enlace para validar y de esta manera queda activado el servicio. El proceso de activación indicado es imprescindible para un correcto funcionamiento del servicio.

3) Aceptación: "Sí, he leído y acepto los Términos y condiciones y la Política de privacidad de pinLost.com".

Marcar esta cláusula supone que el usuario ha leído, entendido y aceptado todos términos y condiciones del servicio.

4) Aceptación: "Acepto comunicaciones informativas, técnicas y jurídicas"

Marcar esta cláusula supone que el usuario acepta recibir vía correo electrónico información de interés para el usuario y podrán ser de índole informativo sobre cambios en la plataforma, técnicos y jurídicos.

5) Funcionalidad

Los soportes comprados o creados por el usuario podrán ser colocados en objetos personales susceptibles de ser perdidos. De esta manera cualquier persona que encuentre un objeto marcado con el código podrá acceder a la página www.pinLost.com, introducir el código pinLost y un correo electrónico. La plataforma enviará al e-mail indicado un enlace y podrá contactar directamente con el propietario a través del chat privado, anónimo y online. La plataforma no intervendrá ni guardará ningún dato de la consulta ni de la conversación.

La plataforma enviará un e-mail al propietario con el enlace de la conversación con la persona que ha encontrado el objeto extraviado.

6) Las partes

La plataforma: es el servicio prestado bajo el dominio www.pinLost.com cuyo soporte informático está basado en una página web de libre acceso.

El propietario: es el usuario que suscribe el servicio de pinLost asociado a su número correo electrónico.

La persona que encuentra: es el usuario o la persona que encuentra un objeto extraviado y marcado con un código pinLost y tiene la intención de devolverlo al propietario. Podrán ser personas físicas (individuos) o servicios de oficinas de gestión de objetos perdidos.

El usuario: cualquier persona que utilice la plataforma www.pinLost.com, incluye el propietario y la persona que encuentra.

7) Precio

El servicio prestado por pinLost.com es gratuito y bajo los condicionantes

indicados en los "[Términos y Condiciones v3.0](#)" publicado en enero 2022. Los usuarios recibirán una comunicación sobre cualquier cambio respecto a la "Política de Precios".

En cambio, se aplica un precio sobre los soportes vendidos en la propia "Tienda de la plataforma!". El precio será publicado en el apartado "Política de precios".

La plataforma podrá mantener acuerdos con tiendas colaboradoras que ofrecerán productos pinLost con sus propias tarifas.

8) Duración

Los códigos obtenidos bajo los actuales "[Términos y Condiciones v3.0](#)" son indefinidos.

9) Código pinLost

El código está compuesto por una combinación alfanumérica. Este código será único para cada usuario y cada usuario podrá tener mas de un código pinLost asociado a su correo electrónico.

El usuario acepta no reclamar a pinLost.com la adjudicación de códigos distintos a los comprados en la tienda de www.pinLost.com o tiendas colaboradores oficiales.

10) Condiciones de la privacidad

El usuario acepta comunicaciones de pinLost.com en el correo electrónico facilitado y asociado al código pinLost.

En el caso de que alguien encuentre un objeto y consulte el código pinLost, la plataforma facilitará un enlace al servicio de [CHAT](#) con el objetivo de coordinar la recuperación del objeto extraviado. La conversación será directa entre el propietario y la persona que lo encontró. La conversación será privada entre ambas partes y en ningún caso pinLost facilitará o mostrará un dato privado de las partes involucradas ni de la conversación. En ningún momento la plataforma pinLost.com intervendrá ni guardará dato alguno de las posibles conversaciones cruzadas entre ambas partes.

11) Uso inapropiado

Ambas partes aceptan no reclamar a la plataforma pinLost.com posibles perjuicios producidos por un incorrecto o inapropiado uso del servicio por otros usuarios.

12) Soportes

La plataforma facilitará soportes, de pago o gratuitos, con códigos de pinLost para los usuarios, en el propio comercio electrónico o en comercios colaboradores oficiales.

El usuario tiene la libertad de crear o contratar con terceros nuevos soportes con códigos asignados previamente a su correo electrónico. El usuario no reclamará bajo ningún concepto los posibles perjuicios ocasionados por terceros o tiendas colaboradoras.

13) Tienda

La plataforma pone a disposición de los usuarios un comercio electrónico para obtener productos pinLost gratuitos o de pago.

La tienda recabará datos personales del comprador con el único objetivo del envío. No guardará los datos personales en bases de datos gestionables, en cambio, por motivos fiscales la plataforma está obligada a guardar copia de cada factura.

14) Tiendas colaboradoras

La plataforma ofrecerá tiendas colaboradoras para conseguir artículos bajo la licencia de pinLost. El usuario acepta no reclamar a pinLost.com ningún tipo de perjuicio ocasionado por estas tiendas colaboradoras.

15) Propiedad

El código pinLost asignado al usuario es de propiedad de la plataforma www.pinLost.com y tiene la potestad de bloquear o borrar el código pinLost.

16) Derecho de uso

La plataforma pinLost.com cede el derecho de uso al usuario y podrá ser revocado según se indica en el apartado de revocación.

17) Exclusividad

El código pinLost concedido será de uso exclusivo para el usuario, en caso de cancelación este código no será reasignado a otro usuario.

18) Cancelación voluntaria

El usuario podrá solicitar en cualquier momento la cancelación del servicio sin recargo alguno y acepta no reclamar ningún tipo de compensación a la plataforma pinLost.com sea cual sea el motivo.

Por cumplimiento de la Ley de Protección de Datos, la cancelación de un código supone el borrado de los datos del usuario y por tanto la imposibilidad de volver a prestar el servicio de recuperación de objetos perdidos bajo el mismo código pinLost. A excepción de los datos del usuario que ha sido bloqueado temporal o definitivamente que si permanecerán en nuestra base datos como "usuario bloqueado".

19) Cambio del correo electrónico asociado

En la versión actual del servicio no permite transferir automáticamente el código pinLost a otro correo electrónico.

20) Revocación del código pinLost

El usuario acepta que la plataforma pinLost.com podrá interrumpir temporal o indefinidamente el servicio prestado a un usuario en caso de detectar un incorrecto uso de este. En ese caso el usuario acepta no reclamar ningún tipo de compensación a la plataforma pinLost.com.

La revocación definitiva de un código pinLost supone el borrado de los datos del usuario y por tanto la imposibilidad de volver a prestar el servicio de recuperación de objetos perdidos bajo el mismo código pinLost. A excepción de los datos del usuario que ha sido bloqueado temporal o definitivamente que si permanecerán en nuestra base datos como "usuario bloqueado".

Igualmente, el usuario acepta que bajo el criterio de pinLost.com el correo electrónico asociado puede quedar igualmente bloqueado para códigos asociados o nuevas activaciones.

21) Uso incorrecto

Se entiende que un uso incorrecto de la plataforma o del código cuando se utiliza pinLost.com para fines distintos a los descritos. También, se considera uso incorrecto cuando suponga daño, perjuicio o molestia a la plataforma, a otros

usuarios, a personas no relacionadas a la plataforma o a la imagen de la marca pinLost.

22) Bloqueo de acceso

El usuario acepta que la plataforma pinLost.com podrá bloquear el acceso al servicio a conexiones sospechosas que puedan suponer una amenaza tanto para la plataforma como para los usuarios.

23) Aceptaciones de los usuarios

Para un correcto uso de la plataforma el usuario propietario acepta en la suscripción las siguientes acciones;

- a. Facilitar un correo electrónico personal a la plataforma.
- b. pinLost.com facilitará a la persona (quien encuentre un objeto perdido) el acceso al chat online para contactar con el propietario. El chat online no facilitará datos personales de ambas partes.
- c. Recibir mensajes de pinLost.com con el enlace al chat.
- d. No guardar sin la autorización correspondiente los datos facilitados en el chat online.
- e. No hacer un uso indebido de la plataforma para fines distintos a los establecidos en los términos y condiciones del servicio.

Para un correcto uso de la plataforma el usuario que encuentre un objeto perdido acepta las siguientes acciones:

- a. Facilitar un correo electrónico personal a la plataforma para recibir un enlace de la sesión del chat online.
- b. A través del chat online contactará directamente con el propietario para coordinar la devolución. El chat online no facilitará datos personales de ambas partes.
- c. No guardar sin la autorización correspondiente los datos facilitados en el chat online.
- d. No hacer un uso indebido de la plataforma para fines distintos a los establecidos en los términos y condiciones del servicio.

24) Datos requeridos

Para prestar correctamente el servicio, la plataforma sólo solicita un correo electrónico.

25) Tarifas asociadas al contrato de telefonía y datos móviles.

Cualquier usuario que interactúe con pinLost.com acepta no repercutir ningún tipo de recargo relacionado a su propia tarifa de telefonía (voz, datos o similares), sea cual sea.

26) Plantillas, Logos y derechos de imagen

pinLost.com es una marca registrada a nombre de PINLOST WEB, SL.

La plataforma pinLost.com pone a disposición de los usuarios las imágenes corporativas para la creación de soportes con código pinLost. Estas imágenes cedidas son propiedad de PINLOST WEB SL. Los usuarios se comprometen hacer un uso correcto de las imágenes cedidas, en caso contrario la plataforma podrá revocar el servicio e impedir el acceso a pinLost.com.

No está permitido un uso distinto al destino indicado de las imágenes cedidas o marca, salvo autorización expresa y por escrito. La plataforma ejercerá vía judicial las reclamaciones correspondientes en caso de un uso distinto que pueda perjudicar la marca, imagen y usuarios de pinLost.com.

27) Interrupciones del servicio

Los usuarios aceptan no hacer ningún tipo de reclamación por interrupciones del servicio temporal o definitivo.

28) Veracidad

El usuario acepta no reclamar a pinLost.com la exactitud, veracidad o vigencia de los datos ofrecidos por los usuarios.

29) Servicios contratados

La plataforma www.pinLost.com tiene suscrito servicios tecnológicos para el correcto funcionamiento del servicio, estos servicios serán mostrados en la página [COOKIES](#).

Los usuarios aceptan no reclamar a pinLost.com cualquier tipo de acción o daño provocado por estos servicios contratados.

30) Cookies

La plataforma no usa cookies propias, en cambio si pudiera haber cookies de los servicios contratados para el correcto uso del servicio.

Una "COOKIE" se refiere a archivos que se almacenan en el ordenador o teléfono móvil del usuario cuando accedes a la plataforma.

El usuario acepta no reclamar a la plataforma pinLost.com ninguna responsabilidad de los servicios prestados por estas páginas.

31) Contacto

Cualquier persona podrá contactar con la organización de la plataforma a través del apartado de CONTACTO.

32) Otras utilidades

El usuario es libre de utilizar el código pinLost para todos los objetos de su propiedad. Igualmente, también podrá utilizarlo para otros fines como por ejemplo; en personas dependientes y mascotas.

33) Cobertura legal

La plataforma pinLost.com está ubicada en España.

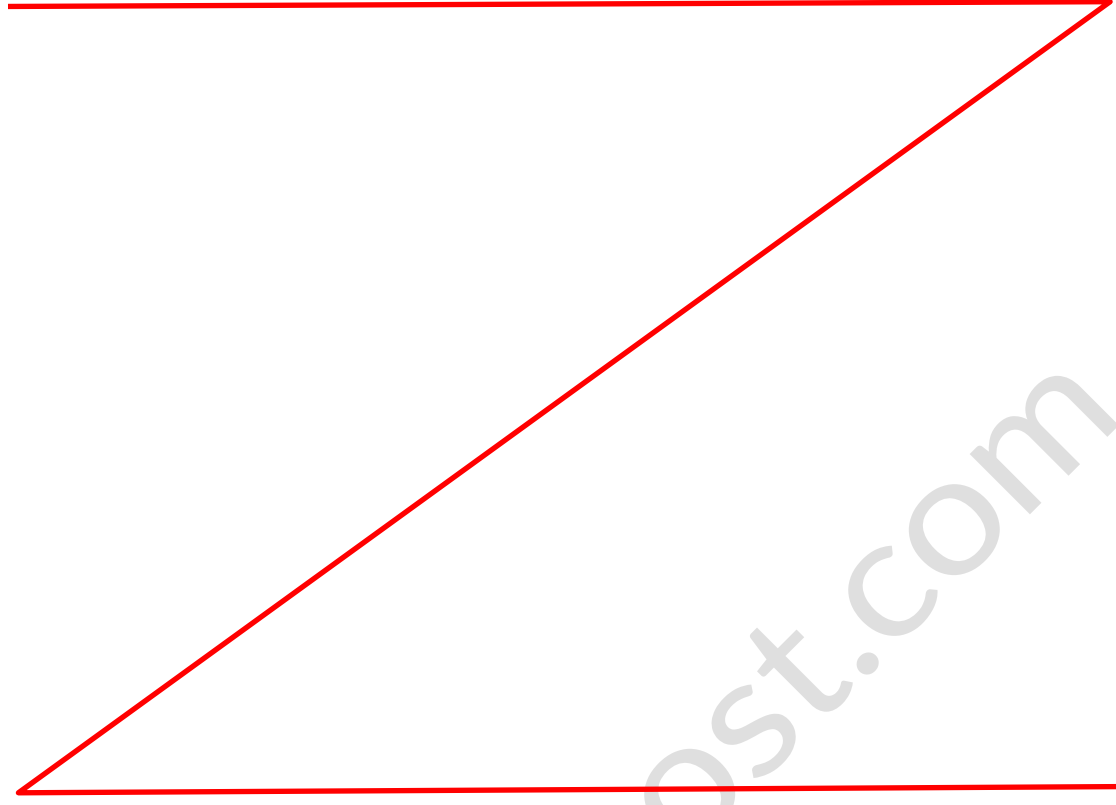
Todos los usuarios de la plataforma aceptan los Términos y Condiciones aquí expuestas bajo las leyes del Estado Español independientemente de su nacionalidad, residencia o ubicación temporal.

34) Juzgados

Todos los usuarios de la plataforma aceptan que cualquier demanda o reclamación relacionada a la plataforma de pinLost.com se registrará por leyes españolas y serán presentadas en los Juzgados de Madrid y no se aceptarán leyes distintas a las Leyes del Estado Español.

35) Revocación de Términos y Condiciones

La publicación de estos "Términos y Condiciones V3.0" supone la cancelación de los Términos y Condiciones publicados anteriormente.



www.pinLost.com