

**www.pinLost.com**

## **Términos y Condiciones**

**Versión 4.0**

**2023 Enero**

### **1. La empresa**

El dominio [www.pinLost.com](http://www.pinLost.com) es propiedad de PINLOST WEB SL, con domicilio en Calle Bulevar Manzanares 2 P7BB - 28703 - San Sebastián de los Reyes, Madrid, España con CIF B67974154, Constituida el 4 de enero de 2022 con un Capital Social De 4.000.-Euros y registrada en Madrid con el Asiento 1157 del Diario 162 - Inscripción 1ª de la hoja M-757148, Folio 157, Tomo 42822.

Cuando se menciona los derechos, responsabilidades u obligaciones de [www.pinLost.com](http://www.pinLost.com) incluye los derechos, responsabilidades u obligaciones intrínsecos de la empresa PINLOST WEB SL y viceversa.

### **2. Servicio prestado**

La plataforma [www.pinLost.com](http://www.pinLost.com) (en adelante la plataforma, pinLost o pinLost.com) es un servicio automatizado que facilita la recuperación de objetivos perdidos y la devolución de objetos encontrados.

### **3. Las partes**

En el servicio prestado intervienen las siguientes partes:

- **www.pinLost.com:** es la plataforma que facilita el servicio.
- **Propietario o Usuario Propietario:** es el usuario que tiene al menos un código pinLost registrado con un correo electrónico propio. El propietario utilizará códigos pinLost para identificar objetos de su propiedad.
- **Anónimo o Usuario Anónimo:** es la persona que encuentra un objeto identificado con un código pinLost y utiliza la plataforma [www.pinLost.com](http://www.pinLost.com) para gestionar la devolución del objeto encontrado.
- **Usuario:** cualquier persona que utiliza la plataforma [www.pinLost.com](http://www.pinLost.com).

### **4. Suscripción al servicio**

El acceso al servicio prestado por pinLost se hace exclusivamente a través de la web [www.pinLost.com](http://www.pinLost.com).

El usuario debe facilitar sólo una cuenta de correo electrónico. El usuario debe tener acceso a la cuenta facilitada para validar el registro. Es un dato imprescindible para el correcto funcionamiento del servicio prestado por pinLost.com.

La plataforma no solicitará otros datos personales.

### **5. Aceptación de “Términos y Condiciones”**

Es imprescindible marcar esta casilla para acceder al servicio prestado por pinLost.com.

Marcar esta cláusula supone que el usuario ha leído, entendido y aceptado todos términos y condiciones del servicio prestado por pinLost.com.

### **6. Aceptación de Política de Privacidad”**

Es imprescindible marcar esta casilla para acceder al servicio prestado por pinLost.com.

Marcar esta cláusula supone que el usuario ha leído, entendido y aceptado la política de privacidad de pinLost.com.

### **7. Aceptación de “Acepto comunicaciones de www.pinLost.com”.**

Es imprescindible marcar esta casilla para acceder al servicio prestado por pinLost.com.

Las comunicaciones serán de la siguiente tipología:

- Avisos relacionados al servicio prestado
- Informativas
- Técnicos
- Jurídicas
- Comerciales

Las comunicaciones de pinLost.com serán siempre con correos electrónicos pertenecientes al dominio @pinLost.com.

### **8. Definición de código pinLost**

Un código pinLost es una combinación de letras y números generados por pinLost.com.

Cada código será registrado sólo por un usuario. No podrá haber dos usuarios registrados con el mismo código pinLost.

En cambio, un usuario podrá tener registrado más de un código.

## 9. Propiedad de los códigos pinLost

La plataforma [www.pinLost.com](http://www.pinLost.com) tiene y tendrá siempre la propiedad de los códigos pinLost.

La plataforma cede el uso de los códigos pinLost a los usuarios para el fin establecido en los Términos y Condiciones de este documento.

## 10. Revocación de códigos pinLost

La plataforma podrá revocar unilateralmente el uso de un código pinLost sin aviso previo ni solicitud de autorización al usuario.

El usuario acepta no reclamar ningún tipo de daño, coste o indemnización a pinLost.com por la revocación unilateral de códigos pinLost.

## 11. Utilidad de los códigos pinLost

Los códigos podrán ser impresos en diversos soportes, por ejemplo, sobre llaveros, pegatinas, colgantes, o impresos sobre objetos.

El objetivo de los códigos pinLost es facilitar la identificación del propietario del objeto marcado con estos códigos.

## 12. Funcionalidad

pinLost presta el servicio sobre una plataforma online (sin descargas) y a través de [www.pinLost.com](http://www.pinLost.com) exclusivamente.

El servicio prestado consiste en facilitar una comunicación online y anónima entre un Usuario Propietario y un Usuario Anónimo.

El objetivo de esta comunicación es coordinar la recuperación del objeto perdido por el Usuario Propietario y encontrado por el Usuario Anónimo.

## 13. La comunicación

La plataforma [www.pinlost.com](http://www.pinlost.com) nunca será responsable de los datos aportados y conversaciones entre los usuarios que utilizan el servicio de pinLost. Tampoco será responsable de las consecuencias de un uso inadecuado de los usuarios, intencionado o no intencionado.

pinLost.com podrá borrar las conversaciones cuando estime conveniente, sin previo aviso a los usuarios, ni autorización previa de los usuarios.

## 14. Soportes

Los códigos pinLost podrán ser impresos sobre diferentes soportes físicos; llaveros, pegatinas, colgantes, etc... o sobre el propio objeto.

## 15. Distribuidores oficiales

pinLost.com puede cerrar acuerdos con distribuidores oficiales que proporcionarán soportes con códigos pinLost ya impresos.

Los usuarios aceptan no reclamar bajo ningún concepto a [www.pinLost.com](http://www.pinLost.com) por un incorrecto servicio o producto defectuoso ofrecido por los distribuidores oficiales.

Los distribuidores oficiales podrán ofrecer el producto bajo un coste determinado por el propio distribuidor.

Recomendamos confirmar la veracidad del distribuidor en la web [www.pinLost.com](http://www.pinLost.com), en el apartado de distribuidores oficiales.

## 16. Precio

El servicio prestado por pinLost.com es gratuito.

## 17. Venta directa

La web [www.pinLost.com](http://www.pinLost.com) no ofrece servicio de comercio electrónico propio.

## 18. Duración

El servicio de la plataforma es indefinido.

Los Usuarios Propietarios podrán utilizar indefinidamente el mismo código pinLost. Los Usuarios Propietarios podrán generar nuevos soportes con el mismo código o imprimirlo sobre nuevos objetos.

[www.pinLost.com](http://www.pinLost.com) podrá parar el servicio temporal o definitivamente cuando estime conveniente, sin previo aviso a los usuarios, sin motivo alguno, ni autorización previa de los usuarios.

## 19. Condiciones de la privacidad.

Los usuarios aceptan expresamente recibir correos electrónicos procedentes de dominios @pinLost.com con el enlace a la plataforma de conversación (en adelante Chat).

Los usuarios podrán utilizar el Chat para coordinar la recuperación de un objeto perdido por el Usuario Propietario, o la devolución de un objeto encontrado por el Usuario Anónimo.

La plataforma no aportará ningún dato privado de los usuarios.

Los usuarios deben utilizar una conversación respetuosa y cordial. En caso de un uso inadecuado del Chat podrá ser bloqueado por tiempo indefinido.

Los usuarios aceptan no guardar datos personales intercambiados en el Chat sin el consentimiento del otro usuario.

## 20. Uso inapropiado

Los usuarios aceptan no reclamar ni hacer responsable a pinLost por un uso inapropiado del servicio prestado por parte de otros usuarios.

## 21. Cancelación voluntaria

El usuario podrá solicitar en cualquier momento la cancelación del servicio sin recargo alguno, y acepta no reclamar ningún tipo de compensación a la plataforma [www.pinLost.com](http://www.pinLost.com) sea cual sea el motivo.

La cancelación de un código supone el borrado de los datos del usuario y por tanto la imposibilidad de volver a prestar el servicio bajo el mismo código pinLost.

## 22. Tarifas asociadas al contrato de telefonía y datos móviles.

Cualquier usuario que interactúe con [www.pinLost.com](http://www.pinLost.com) acepta no repercutir a la plataforma ningún tipo de recargo relacionado a su tarifa de telefonía (voz y datos), sea cual sea.

## 23. Plantillas, Logos y derechos de imagen

La plataforma [www.pinLost.com](http://www.pinLost.com) pone a disposición de los usuarios imágenes corporativas (por ejemplo, logotipos o plantillas) para utilizarlas en los soportes necesarios.

Las imágenes cedidas son propiedad de la plataforma [www.pinLost.com](http://www.pinLost.com).

Los usuarios aceptan hacer un uso correcto de las imágenes cedidas, en caso contrario la plataforma podrá revocar el servicio e impedir el acceso a [www.pinLost.com](http://www.pinLost.com).

Los usuarios aceptan no utilizar las imágenes corporativas para fines distintos a los indicados en los Términos y Condiciones del presente documento.

## 24. Interrupciones del servicio

Los usuarios aceptan no hacer ningún tipo de reclamación por interrupciones del servicio temporal e incluso definitivo.

## 25. Veracidad

EL usuario acepta no reclamar a [www.pinLost.com](http://www.pinLost.com) por la exactitud, veracidad o vigencia de los datos ofrecidos por otros usuarios.

## 26. Servicios subcontratados

La plataforma [www.pinLost.com](http://www.pinLost.com) tiene suscrito servicios tecnológicos externos para el correcto uso de la plataforma, por ejemplo, Gestor de dominios ([www.pinLost.com](http://www.pinLost.com)), Alojamiento de la página web (Hosting), o Gestor de base de datos (SQL).

En ocasiones estos servicios requieren de activación de “cookies” para el correcto uso del servicio prestado. “Cookie” se refiere a archivos que se almacenan en el ordenador o teléfono móvil del usuario cuando accedes a la plataforma. La plataforma [www.pinLost.com](http://www.pinLost.com) no activa directamente “cookies” para su servicio.

El usuario acepta no reclamar a la plataforma [www.pinLost.com](http://www.pinLost.com) ninguna responsabilidad de los servicios prestados por estas páginas.

## **27. Contacto**

Cualquier persona podrá contactar con la organización de la plataforma a través del apartado de contacto.

## **28. Cobertura legal**

La plataforma [www.pinLost.com](http://www.pinLost.com) está ubicada en España.

Los usuarios aceptan los Términos y Condiciones aquí expuestas bajo las leyes del Estado Español independientemente de su nacionalidad, residencia o ubicación temporal.

## **29. Juzgados**

Los usuarios aceptan que cualquier demanda judicial ante la plataforma se registrará por leyes españolas y serán presentadas en los Juzgados de Madrid y no se aceptarán leyes distintas a las Leyes del Estado Español.

## **30. Revocación de Términos y Condiciones**

La publicación de estos "Términos y Condiciones V4.0" supone la cancelación de los Términos y Condiciones publicados anteriormente.

Los usuarios que aceptan continuar usando el servicio pinLost.com acepta las nuevos “Términos y Condiciones”.

